

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «УК «АРНИКА»

_____ Чубкин И.В.

10 января 2018 года

1. Правила внутреннего распорядка ООО «УК «АРНИКА» для потребителей услуг (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее - "учреждение"), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила, обязательные для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- ✓ нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- ✓ курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- ✓ распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- ✓ появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- ✓ пользование служебными телефонами.

4. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:

- ✓ соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- ✓ исполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу);
- ✓ выполнять требования и предписания лечащего врача;
- ✓ соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- ✓ сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- ✓ оформлять в установленном порядке свой отказ от получения против своей воли информации о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- ✓ уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- ✓ бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, работающим пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются, по их требованию, надлежаще оформленные справки установленной формы.

6. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

7. Нарушением считается:

- ✓ грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- ✓ неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- ✓ несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- ✓ прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- ✓ самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- ✓ одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.