

Политика использования файлов cookies ООО «УК «АРНИКА»

Дата вступления в силу: «13» декабря 2022 года.

Мы используем cookies и похожие технологии на нашем веб-сайте и в сообщениях электронной почты для предоставления наших услуг и улучшения качества работы нашего веб-сайта. Данная политика описывает, какие категории файлов cookies мы (и наши партнеры) используем, для чего мы их используем и как вы можете изменить настройки. Также мы предоставляем список конкретных файлов cookies, которые используются на каждом веб-сайте. Продолжая использовать наш сайт, вы соглашаетесь с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей политикой.

Общие положения

Настоящая Политика использования cookies-файлов (далее — «Политика») применяется в дополнение к «Политике обработки персональных данных в ООО «УК «АРНИКА» и распространяется на продукты и сервисы Общества с ограниченной ответственностью «УК «АРНИКА» (далее – Компания). Настоящая Политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Компания обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайтов <https://chubkin.ru/> (далее – «веб-сайт»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

На веб-сайтах при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

Политика в отношении файлов cookies

В настоящей политике приводятся описания технологий, которые могут применяться нами для сбора информации об использовании нашего сайта и материалов, рассылаемых по электронной почте. Данные технологии, известные как "файлы cookies" и "веб-маяки", используются почти всеми сайтами и содержатся почти во всех рекламных материалах, рассылаемых по электронной почте.

Что представляют собой файлы cookies, каким образом они используются на нашем сайте, сведения о файлах cookies сторонних организаций и порядок изменения настроек файлов cookies.

Что такое файлы cookies

Файл cookies является небольшим по размеру файлом данных, часто содержащим уникальный идентификатор. Файлы cookies могут быть отправлены в ваш браузер при посещении вами нашего сайта. Веб-браузер сохраняет их на вашем устройстве. Некоторые файлы cookies сохраняются только на время посещения вами нашего сайта. Эти файлы cookies называются "сеансовые". Файлы cookies другого типа, известного как "постоянные", могут храниться на вашем компьютере после

завершения работы с сайтом и использоваться нашим сайтом при их повторном посещении.

Некоторые файлы cookies, сохраняемые при посещении вами нашего сайта, могут сохраняться и использоваться другими компаниями. Пример:

- Наличие кнопки "Мне нравится" какой-либо социальной сети или другой аналогичной кнопки на одной из наших страниц на различных сайтах указывает на то, что социальная сеть может сохранять и использовать свои собственные файлы cookies, необходимые для функционирования кнопки и других задач (дополнительную информацию см. в соответствующем разделе "Политика конфиденциальности/Политика в отношении файлов cookies" социальной сети).
- При сотрудничестве с рекламодателями, мы позволяем нашим партнерам использовать собственные файлы cookies для показа вам наших или их целевых рекламных объявлений на основе данных по вашим поисковым запросам на наших сайтах.

Типы файлов cookies, используемых на сайте

Необходимые файлы cookies: Эти файлы cookie необходимы для функционирования сайта и не могут быть отключены в наших системах. Они обычно устанавливаются в ответ на действия, совершенные вами, такие как запросы на услуги, заполнение форм и т. д. Требуемые услуги могут быть предоставлены вам только при использовании данных файлов cookies.

Аналитические файлы cookies: Эти файлы cookie позволяют нам отслеживать и анализировать использование сайта, что помогает нам понять, как посетители взаимодействуют с сайтом и улучшить его функциональность. Данные файлы cookies могут использоваться для сбора достаточно подробной технической информации, например, сведений о последнем посещенном сайте, количестве просмотренных страниц, было ли открыто информационное сообщение, по каким частям сайта или информационной рассылки выполнялись щелчки, и о промежутке времени между щелчками. Так как эта информация может быть связана с такими сведениями, как Ваш IP адрес, домен или данные о браузере, ее анализ выполняется только совместно с информацией, полученной от других пользователей, **без возможности идентификации отдельных пользователей.**

Например, эти файлы cookies могут использоваться на нашем сайте для:

- Проведения анализа с целью улучшения работы сайтов и повышения эффективности рекламных объявлений и материалов, рассылаемых по электронной почте.
- Улучшения производительности и дизайна сайта.
- Подсчета количества откликов на наши рекламные объявления.
- Анализа ошибок, возникающих на сайте, для улучшения качества обслуживания и урегулирования жалоб.

Функциональные файлы cookies: Эти файлы cookie позволяют сайту запомнить выбранные вами параметры и предоставлять расширенные функции, а также персонализировать ваш опыт.

Ссылочные файлы cookies: используемые нами "ссылочные" файлы cookies отправляются на ваше устройство

сайтами наших деловых партнеров. Эти файлы cookies позволяют отслеживать посетителей, выполнивших переход на наш сайт с сайта делового партнера, и получать данные, показывающие, привел ли этот переход к совершению покупки, услуги или продукта. Данная информация может быть раскрыта нашим деловым партнерам, но только при сохранении анонимности и без возможности идентификации отдельных пользователей.

Мы используем эту информацию для соблюдения контрактных обязательств перед нашими деловыми партнерами и оказания содействия им в повышении эффективности их сайтов.

Файлы cookies для выбора целевой аудитории и рекламы: могут использоваться на наших сайтах с целью последующей отправки Вам рекламных объявлений в соответствии с Вашими предпочтениями и интересами. Данные файлы cookies могут использоваться для фиксации информации о Ваших действиях на наших сайтах и страницах, которые Вы посещали (например, сведения о просмотренных Вами продуктах и услугах). Они также позволяют системе распознавать Вас при повторном посещении сайтов и/или сайта, являющегося частью рекламной сети нашего партнера.

Например, эти файлы cookies могут использоваться на нашем сайте для:

- Сбора информации об услугах, просмотренных Вами на наших сайтах, чтобы:
 - Компания могла предоставлять Вам контент, рекомендации и рекламу на своих веб-сайтах на основе Ваших предпочтений.
 - Компания могла более точно и эффективно пользоваться коммуникациями по электронной почте и другими средствами прямого маркетинга.
 - Наши рекламные партнеры могли предоставлять Вам рекламу на своих веб-сайтах и/или веб-сайтах их рекламной сети для услуг на основе Ваших предпочтений.
- Ограничения количества показов рекламных объявлений, а также оценки эффективности рекламной кампании. Данные файлы cookies могут сохраняться и использоваться компаниями группы и/или нашими рекламными партнерами.

Сторонние файлы cookies: посещение наших веб-сайтов может привести к сохранению некоторых файлов cookies, которые нами не контролируются. Это может произойти в случае, если на сайте, который Вы посетили, используются сторонние инструменты аналитики, автоматизации маркетинга или управления (например, инструменты Yandex), или размещен контент со стороннего веб-сайта, например, VK. Это приведет к тому, что Вы получите файлы cookies со сторонних сервисов. Мы не можем управлять хранением или доступом к этим файлам cookies. Чтобы узнать, как сторонние сервисы используют эти файлы cookies, необходимо ознакомиться с их политикой использования и хранения файлов cookies.

Цели использования файлов cookies

Мы используем файлы cookies для следующих целей:

- Улучшения работы сайта и предоставления вам более удобного и персонализированного опыта;
- Анализа и отслеживания поведения пользователей на сайте с целью улучшения качества предоставляемых услуг;
- Обеспечения безопасности и защиты данных нашего сайта.

Согласие пользователей

При первом посещении сайта Компании вам будет предложено принять использование файлов cookie в соответствии с нашей политикой. Продолжение использования сайта подразумевает ваше согласие на использование файлов cookie.

Управление cookie-файлами

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie файлы. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал cookie-файлы или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов управления cookie-файлами. Пожалуйста, обратитесь к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера.

Необходимо учитывать, что при полном отключении cookie-файлов некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены пользователю, а также что пользователь, выбравший такие настройки, не сможет получить полноценный доступ ко всем разделам веб-сайта. Отдельные браузеры используют различные методы управления файлами cookie.

Как мы обрабатываем cookies?

Веб-сайт обрабатывает сведения, собираемые посредством метрических программ, таких как Яндекс.Метрика. Третьи лица не имеют доступа к Cookies веб-сайта. Третьи лица (например, Яндекс), которые собирают Cookie, включая ваш браузер, имеют собственные политики использования Cookie.

Перечень Cookie-файлов, используемых ООО «УК «АРНИКА»:

Сервис	Описание	Ссылка отказа/дополнительные сведения
Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica) Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543, с местонахождением по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.	https://yandex.ru/support/metrica/index.html

Bitrix 24 Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110, с местонахождением по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13)	CRM-система, посредством которой осуществляется обработка заявок пользователей	https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php
VK Реклама Общество с ограниченной ответственностью «В КОНТАКТЕ» (ИНН 7842349892, с местонахождением по адресу: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а)	платформа для рекламы на проектах VK, которая помогает предоставлять пользователю наиболее релевантные предложения услугам Компании	https://ads.vk.com/help/categories/documents https://ok.ru/agreementpage

Дополнительные условия

Условия настоящего Соглашения применяются ко всем веб-сайтам и онлайн сервисам компании, вне зависимости от того, каким образом Вы получаете доступ к сети. Осуществляя доступ к веб-сайту, Вы соглашаетесь с условиями соглашения всякий раз, как посещаете сайт с какого бы то ни было устройства.

Любые изменения, вносимые в условия соглашения, будут опубликованы здесь. Компания оставляет за собой право время от времени менять условия соглашения, полностью или в части, и такие изменения будут вступать в действие с момента публикации. Дальнейшее использование Вами веб-сайта выражает Ваше согласие со всеми подобными изменениями. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее

Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://chubkin.ru/doc/politikaispolzovaniya-fajlov-cookies.pdf>. Компания рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения.

Веб-маяки

На наших сайтах и в материалах, рассылаемых по электронной почте, могут использоваться веб-маяки, также известные как "однопиксельные файлы", "прозрачные GIF-файлы" или "метки действий". С помощью данной технологии мы можем узнать, какие именно посетители щелкали по ключевым элементам (например, ссылкам или изображениям) на странице сайта или в сообщении электронной почты. Запрашиваемые Вами рекламные материалы или информационные бюллетени могут содержать веб-маяки, которые позволяют нам определять, были ли открыты эти сообщения.

Полученные сведения используются для оптимизации содержимого, услуг и рассылаемых материалов. Веб-маяки обычно используются совместно с файлами cookies и могут быть выключены путем полного отключения файлов cookies (как

описано в предыдущем разделе). Некоторые почтовые программы и интернет-браузеры предусматривают отключение автоматической загрузки изображений. Таким образом, веб-маяки будут заблокированы, пока вы не загрузите изображения самостоятельно.

Контактная информация

Если у вас есть вопросы или комментарии относительно нашей политики использования файлов cookie, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу clinic@chubkin.ru

Последнее обновление: «27» марта 2024 года.

Примечание: Данная политика является обязательной для соблюдения требований законодательства Российской Федерации относительно использования файлов cookie.